🌐 Guide de connection au Moodle IP Paris

ℹ️ Présentation générale

La plateforme Moodle est mutualisée entre l'Ecole Polytechnique, l'ENSTA, Télécom Paris, Télécom SudParis, l'ENSAE, l'Ecole Nationale des Ponts et Chaussées et IMT-BS.

Chaque école possède son propre espace, ses cours et gère elle-même ses inscriptions.

👉 **Cette année, le mode de connexion a évolué :** Un seul accès pour gérer vos différents comptes écoles sur moodle.

💡 La connexion à Moodle a été simplifiée pour les étudiants qui ont plusieurs comptes !

- Connectez-vous avec le **compte de votre école référente**.
- Et **liez tous vos différents comptes Moodle** afin d'accéder facilement à vos cours et basculer d'une école à l'autre, sans avoir à vous déconnecter et ni à vous reconnecter.

⚠️ Avant de vous connecter

Assurez-vous d'avoir bien reçus :

- Vos identifiants d'école (login + mot de passe)
- Le lien d'activation éventuel
  - S'il s'agit de l'Ecole polytechnique :
    a. Si vous êtes un étudiant Master IP Paris, vos informations vous ont été transmises sur votre adresse IP Paris, un 1er email contenant votre identifiant (prenom.nom) et un autre pour réinitialiser votre mot de passe. **Vous devez activer AVANT votre compte IP Paris**, qui vous a été envoyé via le courriel avec lequel vous vous êtes inscrit. Si vous êtes étudiant MIPC (masters parcours coopérés), les informations vous ont été envoyées également sur le compte avec lequel vous avez effectué votre inscription.
    b. Pour tous les autres, soit vos identifiants (prenom.nom) de connexion vous ont été transmis sur le courriel avec lequel vous avez effectué votre inscription, soit ils vous ont été remis directement par le service desk de la DSI.
  - S'il s'agit de l'ENSTA, l'ENSAE, Télécom Paris, Télécom SudParis, vos identifiants de connexion sont transmis sur le courriel avec lequel vous avez effectué votre inscription.

📣 L'accès à moodle ainsi qu'à tous les supports d'apprentissage, ne sera accordé qu'après votre inscription administrative auprès de votre secrétariat pédagogique référent.

👉 **Comment savoir dans quelle école se déroule votre cours :**

- Les codes des cours permettent de savoir quel établissement choisir.
  - **_EP :** X – Ecole polytechnique
  - **_TA :** ENSTA
  - **_TP :** Télécom Paris
  - **_AE :** ENSAE
  - **3 lettres + 4 chiffres (ex : NET7007, PHY7002) :** Télécom SudParis

💡 Pour tout autre type de codes cours en provenance d'établissements extérieurs à IP Paris (**_SU – Sorbonne ; _PS - Paris Saclay**…), rapprochez-vous de votre secrétariat pédagogique master.

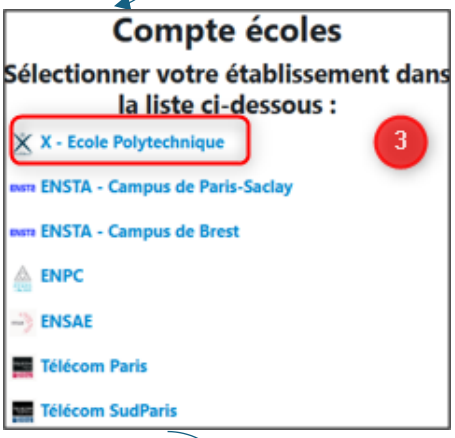
Connexion pas à pas :

👉 #1- Accédez à la plateforme Moodle mutualisée https://moodle.ip-paris.fr

👉 #2- Vous arrivez sur cette page où vous devez cliquer sur connexion.

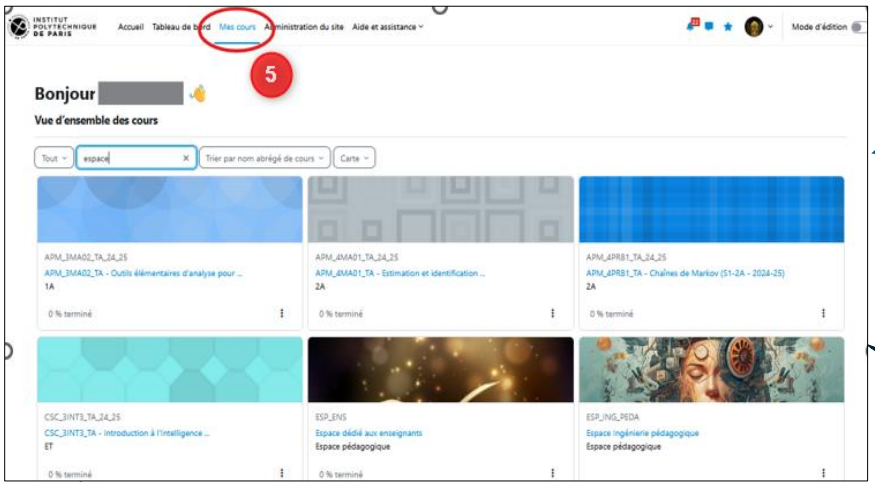


👉 #3 - Une page avec la liste des établissements s'ouvre, vous devez alors cliquer sur l'école concernée (**ex : X – Ecole polytechnique)**



👉 #4 – Renseignez vos identifiants (login et mot de passe). Par exemple, **ex : X – Ecole polytechnique**



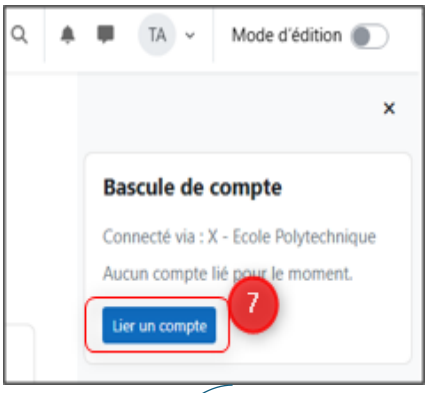


👉 #5 - Vous arriverez ensuite sur votre page d'accueil « Mes cours »

Comment lier tous mes comptes ?



👉 #6 – Vous devez cliquer sur la flèche en haut à droite pour afficher le bloc de **Bascule de compte.**



👉 #7 – Cliquez ensuite sur **Lier un compte**



👉 #8 – Cliquez sur l'école pour laquelle vous souhaitez associer un compte. Ex : **ENSTA – Campus de Paris-Saclay.**



👉 #9 – Vous serez redirigés vers la **page d'authentification ENSTA** pour renseigner vos **identifiants ENSTA**.



👉 #10 – Sur cette page, vous aurez l'ensemble des comptes que vous avez lié et pour **basculer** d'un compte à l'autre sans avoir à vous déconnecter, **cliquez** sur le nom de l'école situé sur le bloc **Bascule de compte** (à droite).



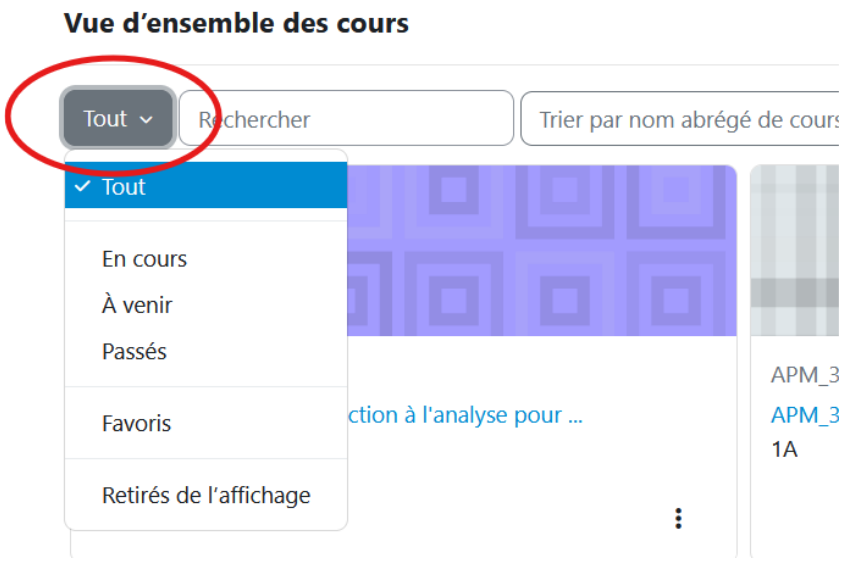
👉 #11 – Ici je suis connecté(e) avec mon compte **X - Ecole Polytechnique** et ce sont mes **cours de Polytechniques** qui sont affichés.



👉 #12 – Pour afficher **vos cours de ENSTA**, vous devez être **connecté(e) via** votre compte **ENSTA – Campus de Paris-Saclay**. Pour cela, cliquez sur **ENSTA – Campus de Paris-Saclay** présents sur le bloc **Bascule de compte.**

Support :

- En cas de problème de connexion à Moodle avec les identifiants d'une des écoles, veuillez contacter le support technique (Lien vers l'assistance) **en indiquant clairement l'objet de votre demande.**
  - *Ex : identifiants moodle non reçus, problème de connexion avec moodle*
- Dans le cas où le cours ou l'espace pédagogique n'apparait pas dans Moodle :
  - Vérifiez que vous êtes bien sur https://moodle.ip-paris.fr et non sur votre ancien moodle.
  - Vérifier que vous n'avez pas appliqué un filtre empêchant l'affichage des cours



  - Vérifiez que le cours soit bien visible sur votre interface de scolarité. Sinon, contactez votre scolarité si vous êtes un élève, votre gestionnaire de scolarité si vous êtes un enseignant.
  - S'il est visible dans SI de scolarité et pas dans Moodle, contactez le support technique.
  - Si vous n'avez pas reçu vos identifiants pour votre compte IP Paris, contactez sos@telecom-paris.fr.
  - Support technique : à contacter pour tout problème technique (mot de passe oublié ou vous êtes inscrits mais ne voyez rien sur Moodle malgré vos vérifications.
  - Aide utilisation de Moodle : à contacter pour toutes autres questions non techniques concernant la navigation dans moodle