

ONBOARDING Version 2

Création document 28/08/2025 pour le Service Desk

<u>Version au 7 octobre 2024</u>: uniquement les **primo arrivants**. <u>Version au 22 juillet 2025</u>: **gestion des personnels connus**.

Eléments de contexte

Objectifs

- **Proposer** un circuit **unique** en termes de logistique : **saisie unique** par les gestionnaires : **arrêt** de saisie dans Xajam ET Fidésio
- Fluidifier la gestion des personnels en informant toutes les parties prenantes via un même processus
- Posséder **une base unique de tous les personnels sur site :** personnels rémunérés par l'École ou non rémunérés par l'École (personnels hébergés).

Périmètre global

Ce processus intervient une fois le recrutement validé définitivement.

Sont concernés par l'application de ce processus **tous les services recruteurs de l'École polytechnique**, y compris le centre de recherche et les organismes externes ayant un bureau sur le site de l'Ecole.

Sa mise en œuvre s'applique à toute personne amenée à exercer une activité professionnelle de <u>plus de 5 jours</u>* au sein de l'établissement, <u>rémunérée ou non</u> par l'École et quel que soit son statut (agent contractuel, fonctionnaire, vacataire, stagiaire, doctorant, etc.)

Les apprenants, les étudiants, les élèves ne sont pas concernés par cette plateforme.

L'utilisation d'onboarding vient en remplacement de la création dans Xajam et Fidésio.

*Exception : les personnels exerçant une activité <u>rémunérée</u> doivent entrer dans onboarding quelque soit le nombre de jours

Processus et acteurs impliqués

Définition des cas de gestion

Circuit Nouvel arrivant

- Personnel non connu de l'Ecole
- Personnel ayant quitté l'X, indiqué dans la fiche xajam comme « cette personne n'est pas dans la branche active de LDAP.
- Personnel faisant un changement d'employeur principal (ex : personnel CNRS qui est embauché par l'Ecole polytechnique ou personnel de l'EP qui est embauché par IP Paris)

Circuit pour la gestion d'un personnel connu

Personnel actif dans l'annuaire

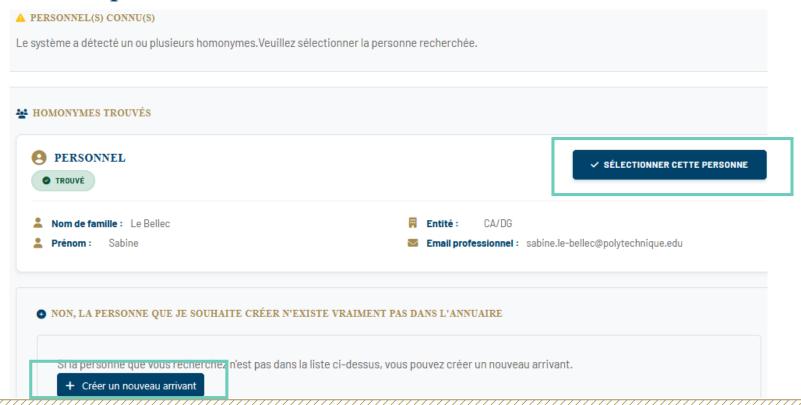
Les actions de modifications possibles sont :

- **Renouvellement de contrat** : l'agent n'a aucune modification de contrat, il est renouvelé pour une nouvelle période définie (ex : deuxième CDD, prolongation d'un stage, etc.).
- Changement de contrat sans mobilité interne : l'agent change de contrat tout en restant dans son service (ex : CDD en CDI, Stage en CDD, etc.).
- Changement de contrat avec mobilité interne : l'agent prend un poste dans un autre service.
- **Ajout d'une activité** : l'agent cumule une 2ème activité en parallèle de son activité principale.
- **Prolongation de badge** (UNIQUEMENT pour les agents en CDI) : ce formulaire permet de faire la prolongation des badges pour les personnels en CDI dont la durée du badge avait initialement été portée à 3 ans.

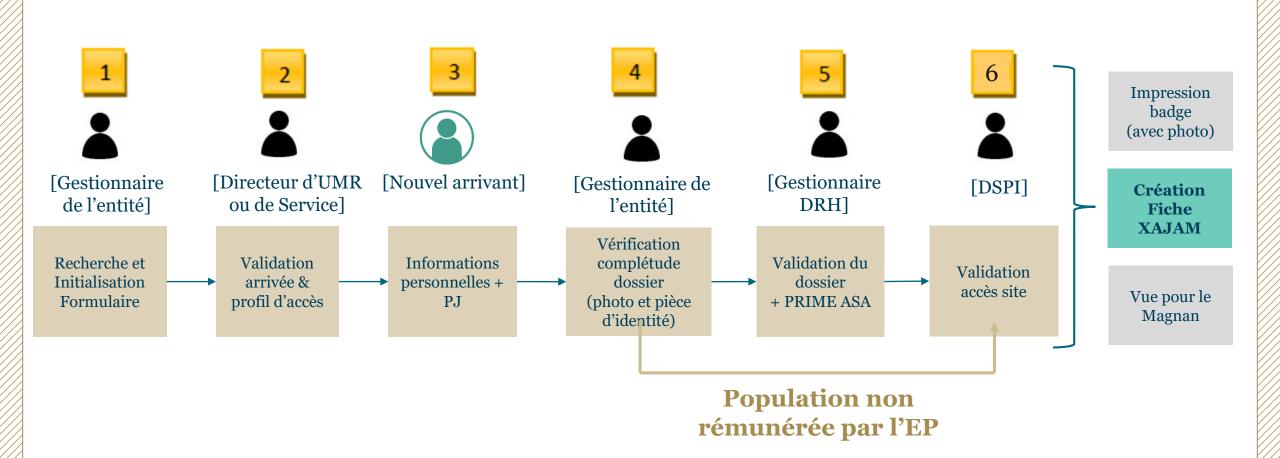
Gestion des doublons

A SAVOIR : onboarding fait une détection des doublons comme le fait Xajam. Ce la permet de confirmer que la personne est bien un nouvel arrivant.

La gestionnaire a la main pour définir si c'est effectivement la même personne ou s'il faut créer une nouvelle personne.



Processus Création nouvel arrivant



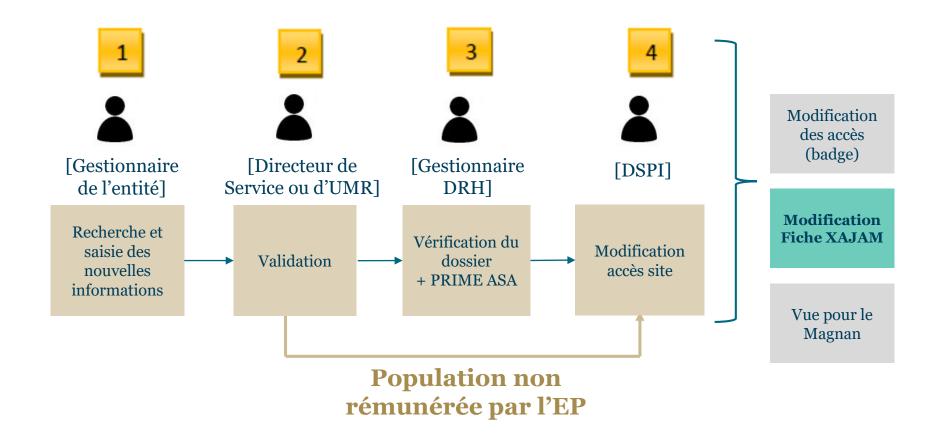
Fin du circuit Nouvel arrivant

Nous demandons à la gestionnaire <u>d'attendre la fin du circuit onboarding</u> pour :

- Faire un ticket isilog auprès de la DSI EP ou contacter votre DSI interne pour préciser l'environnement de travail de votre nouveau collaborateur : ordinateur, téléphone, accès mails, logiciels spécifiques, dossiers mirage, etc.
- Contacter les porteurs métiers des différentes applications pour ouvrir les droits et/ou prévoir des formations
- Si nécessaire, aller sur XAJAM pour compléter les informations relatives **aux groupes de distribution et au bureau.**

Processus de **Gestion d'un personnel**

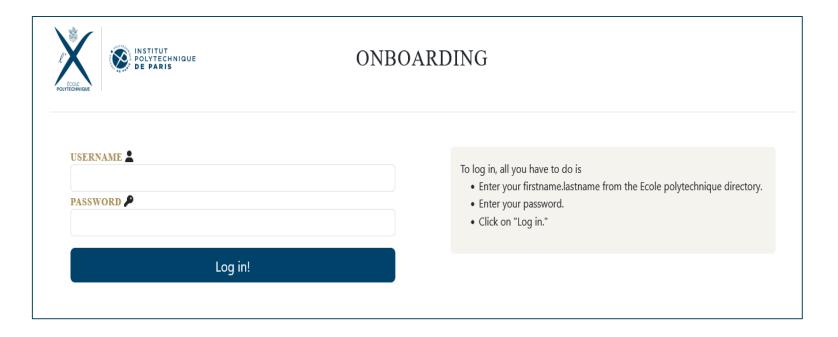
Le processus est plus court pour la gestion des personnels existants



Accès à la vue

Connexion à l'application

Accédez à la <u>plateforme ONBOARDING</u>



2 Entrez vos identifiants habituels (annuaire de l'X)

Page d'accueil

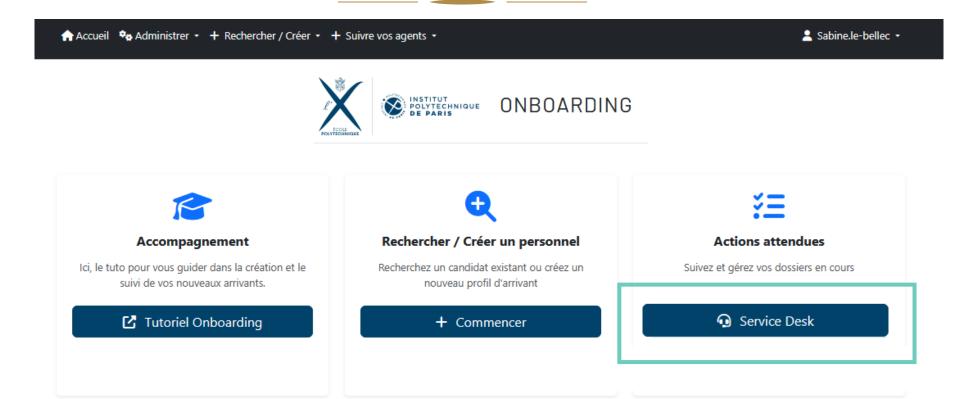




Tableau de bord

SUIVI DE L'ÉTAT D'AVANCEMENT DE VOS DOSSIERS

Voir 10 V

| | | | | | | | | | | Rechercher: |
|-----------------------------|----------------------------------|--|---------------------|------------------------|--|-----------------|-----------------------|------------|--|--|
| Nom de Id famille Prénom | Type d'action | Statut/Emploi | Rémunéré par I'X | Employeur | Unité d'appartenance | Date d'effet | Date de fin | Bureau | Gestionnaire entité qui a initié circuit | Etat |
| 1363 | Nouvel arrivant | Stagiaire | Oui | ECOLE POLYTECHNIQUE | CENTRE DE PHYSIQUE THÉORIQUE-(CPHT) | 01/09/2025 | 28/02/2026 | 6-10-60 | malika.lang | En attente soumission formulaire par nouvel arrivant |
| 1362 | Prolongation de badge | Vacataire Enseignant | Non | CEA Saclay | DÉPARTEMENT D'ENSEIGNEMENT-RECHERCHE DE MÉCANIQUE-(MECA) | 28/08/2025 | 28/08/2027 | | catherine.dieu | Circuit terminé |
| 1361 | Nouvel arrivant | Agent contractuel | Oui | ECOLE POLYTECHNIQUE | LABORATOIRE DE MÉTÉOROLOGIE DYNAMIQUE-(LMD) | 01/09/2025 | 31/12/2025 | | amandine.coste | En attente soumission formulaire par nouvel arrivant |
| 1360 | Ajout activité | Agent contractuel - Doctorant | Non | Autre | CENTRE DE MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES-(CMAP) | 01/09/2025 | 31/08/2028 | 20 | anais.pinto | Circuit terminé |
| 1359 ca | Nouvel arrivant | Agent contractuel - Post- Doctorant | Non | Autre/Non précisé. | CENTRE DE MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES-(CMAP) | 01/09/2025 | 31/08/2027 | 20 | anais.pinto | En attente soumission formulaire par nouvel arrivant |
| 1358 | Nouvel arrivant | Chercheur invité | Non | Autre/ESPCI Paris | LABORATOIRE DE BIOLOGIE STRUCTURALE DE LA CELLULE-(BIOC) | 01/09/2025 | 31/08/2027 | 5-30-80 | lydia.leglise | En attente de validation par le/la gestionnaire de l'entité d'accueil |
| 357 | Nouvel arrivant | Stagiaire | Non | Autre/Non précisé. | CENTRE DE MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES-(CMAP) | 01/09/2025 | 31/12/2025 | 20 | anais.pinto | En attente validation accès au site |
| 1356 | Renouv. contrat | Agent contractuel - Doctorant | Non | Autre | CENTRE DE MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES-(CMAP) | 01/10/2025 | 30/09/2026 | | anais.pinto | Circuit terminé |
| 1355 | Changement contrat - Mobilité | Enseignant chercheur | Oui | ECOLE POLYTECHNIQUE | DÉPARTEMENT D'ENSEIGNEMENT-RECHERCHE DE MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES-(MAPP) | 01/09/2025 | 31/08/2030 | (2/3)-3038 | stephanie.clevenot | En attente de validation du/de la gestionnaire DRH |
| 1354 | Prolongation de badge | Fonctionnaire | Non | CNRS | LABORATOIRE LEPRINCE-RINGUET-(LLR) | 01/09/2025 | Durée indéterminée | 4-20-20 | rejane.bodson | Circuit terminé |

Affichage de 21 à 30 sur 1,404 éléments

Explication du Tableau de bord

La colonne « Type d'action » vous indique la demande concernant ce dossier

Date à laquelle le changement doit être pris en compte Personne à contacter en cas de doute

Rechercher:

| Nom de ld famille Pr | rénom Type d'action | Statut/Emploi | Rémunéré par l'X | Employeur | Unité d'appartenance | Date d'effet | Date de fin | Bureau | Gestionnaire entité qui a initié circuit | Etat |
|----------------------|-------------------------------|--|---------------------|------------------------|--|-----------------|-----------------------|------------|---|--|
| 1363 | Nouvel arrivant | Stagiaire | Oui | ECOLE POLYTECHNIQUE | CENTRE DE PHYSIQUE THÉORIQUE-(CPHT) | 01/09/2025 | 28/02/2026 | 6-10-60 | malika.lang | En attente soumission formulaire par nouvel arrivant |
| 1362 | Prolongation de ba | dge Vacataire Enseignant | Non | CEA Saclay | DÉPARTEMENT D'ENSEIGNEMENT-RECHERCHE DE MÉCANIQUE-(MECA) | 28/08/2025 | 28/08/2027 | | catherine.dieu | Circuit terminé |
| 1361 | Nouvel arrivant | Agent contractuel | Oui | ECOLE POLYTECHNIQUE | LABORATOIRE DE MÉTÉOROLOGIE DYNAMIQUE-(LMD) | 01/09/2025 | 31/12/2025 | | amandine.coste | En attente soumission formulaire par nouvel arrivant |
| 1360 | Ajout activité | Agent contractuel - Doctorant | Non | Autre | CENTRE DE MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES-(CMAP) | 01/09/2025 | 31/08/2028 | 20 | anais.pinto | Circuit terminé |
| 1359 | ca Nouvel arrivant | Agent contractuel - Post- Doctorant | Non | Autre/Non précisé. | CENTRE DE MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES-(CMAP) | 01/09/2025 | 31/08/2027 | 20 | anais.pinto | En attente soumission formulaire par nouvel arrivant |
| 1358 | Nouvel arrivant | Chercheur invité | Non | Autre/ESPCI Paris | LABORATOIRE DE BIOLOGIE STRUCTURALE DE LA CELLULE- (BIOC) | 01/09/2025 | 31/08/2027 | 5-30-80 | lydia.leglise | En attente de validation par le/la gestionnaire de l'entité d'accueil |
| 1357 | Nouvel arrivant | Stagiaire | Non | Autre/Non précisé. | CENTRE DE MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES-(CMAP) | 01/09/2025 | 31/12/2025 | 20 | anais.pinto | En attente validation accès au site |
| 1356 | Renouv. contrat | Agent contractuel - Doctorant | Non | Autre | CENTRE DE MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES-(CMAP) | 01/10/2025 | 30/09/2026 | | anais.pinto | Circuit terminé |
| 1355 | Changement contra Mobilité | t - Enseignant chercheur | Oui | ECOLE POLYTECHNIQUE | DÉPARTEMENT D'ENSEIGNEMENT-RECHERCHE DE MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES-(MAPP) | 01/09/2025 | 31/08/2030 | (2/3)-3038 | stephanie.clevenot | En attente de validation du/de la gestionnaire DRH |
| 1354 | Prolongation de ba | dge Fonctionnaire | Non | CNRS | LABORATOIRE LEPRINCE-RINGUET-(LLR) | 01/09/2025 | Durée indéterminée | 4-20-20 | rejane.bodson | Circuit terminé |
| | | | | | | | | | | |

Affichage de 21 à 30 sur 1,404 éléments

Les personnels en durée indéterminée n'ont plus de date de fin

Précédent 1 2 3 4 5 ... 141 Prochain

Zoom sur l'Etat du processus 1/2

| Circuit terminé | Badge crée et prêt dans les 24h à l'accueil, Fiche Xajam crée ou au maximum dans les 24h, Vue Magnan prête + de détail dans la Fiche agent (voir slide suivante) | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| En attente de validation du/de la gestionnaire DRH | | | | | | |
| En attente responsable ou DU | | | | | | |
| En attente de validation par le/la gestionnaire de l'entité d'accueil | En cours de traitement à la DSPI pour la création du | | | | | |
| En attente validation accès au site | badge. La Fiche Xajam n'est pas encore créée | | | | | |
| En attente soumission formulaire par nouvel arrivant | En attente de traitement par le nouvel arrivant : il peut être relancé via Onboarding directement ou par email/téléphone | | | | | |

Ce que reçoit le nouvel arrivant

[Nouvel Arrivant]

FR / EN

Une fois la validation du Directeur d'UMR/ de service : le nouvel arrivant reçoit un courriel (FR-EN) avec un lien vers le formulaire *via* : noreply-onboarding@polytechnique.fr

De: Onboarding <noreply-onboarding@polytechnique.fr>

Date: 13 décembre 2024 à 11:54:53 UTC+1

À: sabine.lebellec@gmail.com

Objet: Bienvenue à l'École polytechnique / Welcome to Ecole polytechnique

Cher(e) Sabine,

Nous sommes heureux de vous accueillir prochainement au sein de nos équipes.

Afin de faciliter votre arrivée/prise de poste et de compléter les formalités administratives dans les meilleures conditions, nous vous remercions de bien vouloir :

- vérifier que les données vous concernant sont exactes, ou les corriger si nécessaire;
- télécharger les documents suivants :
 - o une photo d'identité (prise de vue récente et nette de votre visage et de face)
 - o la photocopie de votre carte nationale d'identité ; la photocopie de votre passeport si vous êtes ressortissant étranger ;

Si votre rémunération n'est pas versée par l'École polytechnique et que votre employeur a établi une convention de restauration avec l'Ecole, merci de joindre également l'attestation disponible sur le formulaire dûment remplie et signée par votre employeur principal.

Cliquer ici

Pour toute information complémentaire, veuillez-vous rapprocher de votre contact interne.

Nous vous souhaitons une bonne intégration.

ÉCOLE POLYTECHNIQUE

91128 PALAISEAU CEDEX

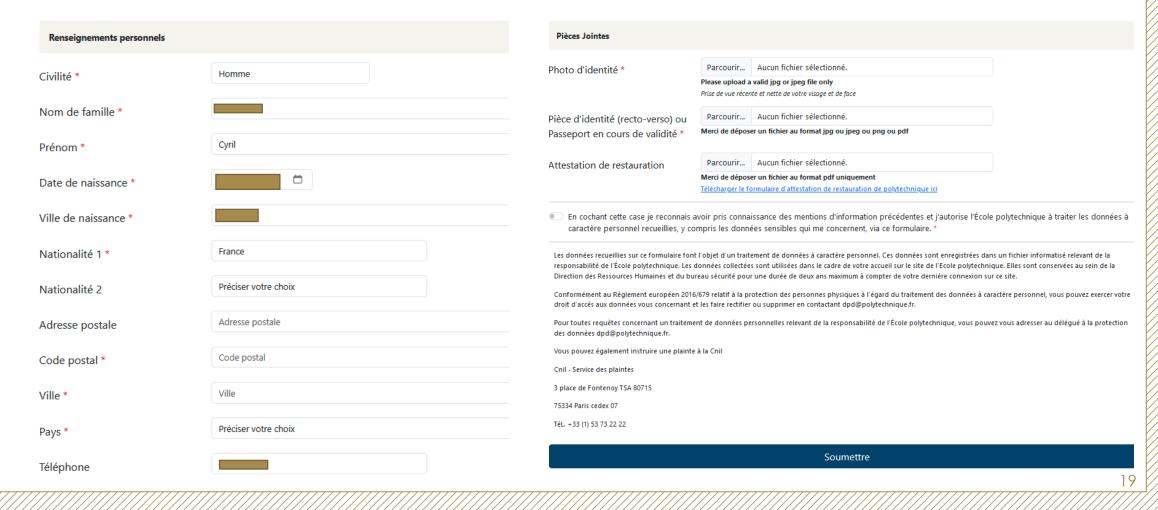
www.polytechnique.edu

[Nouvel Arrivant]

FR / EN

Actions attendues de sa part :

Vérifier, corriger les champs du formulaire et ajouter sa photo et sa pièce d'identité



[Nouvel Arrivant]

• **Une fois le circuit terminé** (validation de la DSPI) : le nouvel arrivant reçoit un courriel (FR-EN) lui indiquant que l'École polytechnique est prête à l'accueillir.

Cher(e) Benjamin,

Nous avons le plaisir de vous informer que l'ensemble des formalités administratives nécessaires à votre arrivée au sein de l'École polytechnique est finalisé.

A votre jour d'arrivée, accompagné du personnel en charge de votre accueil au sein de votre service ou direction, vous pourrez retirer votre badge à l'accueil de l'établissement (jours ouvrés 07.000 - 019.00).

Celui-ci est programmé pour vous donner les accès physiques nécessaires à votre activité et vous permettre de vous rendre au bureau du « Magnan » afin d'activer votre compte de restauration (jours ouvrés du lundi et mardi 09.30-10.30/11.30-14.00, peudi 09.30-10.30/11.30-14.00, vendredi 11.30-14.00)

Bienvenue à l'École polytechnique

Dear Benjamin,

We are pleased to inform you that all the administrative formalities required for your arrival at the Ecole Polytechnique have been completed.

The day you arrive, accompanied by the staff responsible for welcoming you to your department or division, you will be able to collect your badge at the reception desk (working days:07.00 am - 07.00 pm).

It is programmed to give you the physical access necessary for your activity and allow you to go to the "Magnan" office to activate your catering account (Monday and Tuesday working days 09.30-10.30 / 11.30-14.00, Wednesday 11.30-14.00, Thursday 09.30-10.30/11.30-14.00, Friday 11.30-14.00).

Welcome to the Ecole Polytechnique

ÉCOLE POLYTECHNIQUE 91128 PALAISEAU CEDEX www.polytechnique.edu





DSI Support

Quelques cas de renvoi vers le support

- > Le nouvel arrivant est généralement renvoyé vers son contact interne (gestionnaire d'entité)
- > Onboarding ne permet pas de faire de modification si :
 - Le circuit est terminé
 - La date de début de contrat est dépassée
 - ✓ Consigne: faire un ticket isilog. La DSI peut faire la modification dans les systèmes d'information (Onboarding, Xajam, Aeos).
- ➤ Modification d'adresse email :
 - ✓ Renvoi vers le support / onboarding ne peut pas à aucun moment gérer la modification de l'identifiant
- ➤ Pour la redirection des adresses emails : la consigne passée est que c'est à l'agent de le faire (pour les redirections laboratoires par exemple).
 - ✓ Pour toute question : se rapprocher du service support

Circuit Arrivée ONBOARDING

Autres acteurs École polytechnique

Les acteurs opérationnels impliqués

| Statut | Gestionnaires DRH | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| Agent contractuel & Apprentis | Srinivasa Veerabhadradevi DAVOULOURY Maria SOUSA Vanessa KORE Déborah LAPCHIN Chaïmaa EL AOUAD (<u>à indiquer à chaque fois</u>) | | | | | |
| Fonctionnaires & Ouvriers d'Etat | Nathalie DEGNIEAU Sylvie ALLA | | | | | |
| Stagiaires | Emmanuelle SESA Isabelle NADEAU | | | | | |
| Vacataires & Enseignants-chercheurs | Christelle JOURDAN Elodie Moalli Chaïma EL AOUAD | | | | | |

Josselin GAVELLE - DSPI Claire PICOT - DSPI Simon DEBOUT Samuel ROUVRAIS

| MAGNAN |
|---------------------|
| Mika KOUME |
| Morgane BOURGUIGNON |
| Ludovic REVERREAU |

Circuit Arrivée ONBOARDING

Points de contact

Vos référents sur le fonctionnement pendant la mise en production :

Sabine Le Bellec sabine.le-bellec@polytechnique.edu

Audrey Maitre
Audrey.maitre@polytechnique.edu